

東急グループのふるさと納税サイト「ふるさとパレット」利用規約

この規約は、東急株式会社（以下「当社」といいます。）が運営するふるさと納税ポータルサイト（以下「本サイト」といいます。）の利用条件を定めるものです。

（定義）

第1条 本規約における用語の定義は、本規約の各条項において定める場合を除き、以下の各号のとおりとします。

1. 「本サービス」とは、ふるさと納税の制度において特定の自治体への金銭の寄付およびその他関連する手続きを行うことができる、当社が提供するサービスをいいます。
2. 「会員」とは、本規約に同意して会員登録を行ったうえで本サービスを利用して、特定の自治体に金銭を寄付する個人をいいます。
3. 「寄付」とは、会員が本サービスを通じて、ふるさと納税の制度に則り自らが選択する自治体に金銭を寄付することをいい、かかる金銭を「寄付金」といいます。
4. 「返礼品」とは、会員が寄付を行ったことへの謝礼として、その自治体が会員に提供する物品またはサービスをいいます。
5. 「自治体」とは、当社の本サービスを通じて寄付を受け、収納する日本国内の地方公共団体をいいます。
6. 「寄付金受領証明書」とは、会員が寄付を行ったことを証明する、当該自治体が発行する証明書をいいます。
7. 「TOKYU POINT」とは、TOKYU POINT 会員が、東急グループをはじめ、TOKYU POINT プログラム参加企業（以下「加盟店等」といいます。）での商品の購入またはサービスの利用に際して貯めることができ、かつ、当社または加盟店等が提供する商品またはサービス等との交換またはその代金の全部もしくは一部に充当することができる、当社のポイント事業におけるポイント又はサービスをいいます。
8. 「TOKYU POINT Web サービス ID」とは当社および東急カード株式会社が Web サイト上で運営する TOKYU POINT Web サービスに利用登録された TOKYU CARD 会員ならびに TOKYU POINT 会員のためのインターネットサービスの ID をいいます。
9. 「TOKYU POINT 会員」とは、当社の別途定める TOKYU POINT 規約に同意いただいた方をいいます。
10. 「TOKYU POINT 連携会員」とは、会員のうち、TOKYU POINT 会員であり、かつ、TOKYU POINT Web サービス ID の連携をした寄付者をいいます。

（会員登録）

第2条 本サービスを利用して寄付を行う場合は、事前に氏名、電子メールアドレスその他当社所定の情報を入力し、会員登録するものとします。

2. TOKYU POINT 会員であり、寄付金の全部または一部の支払いにおいて、自らが利用可能な TOKYU POINT を利用することを希望する会員は、当社および東急カード株式会社所定の手続きにより、TOKYU POINT Web サービス ID の連携を行い、TOKYU POINT 連携会員となるものとします。

(本サービス概要)

第 3 条 会員は本規約に従い、自ら選択する自治体に対し寄付を行うことができます。

2. 自治体は、寄付に対し返礼品を提供することがあります。この場合、会員は所定の品目から返礼品を指定することができます。

3. 自治体は、寄付金の用途を複数定め、会員の希望を受け付ける場合があります。この場合、会員は用途を指定することができます。

4. 当社は、会員に対し、会員専用画面（以下「マイページ」といいます。）を提供し、メールマガジンの配信・広告その他情報の提供等を行います。

(利用料)

第 4 条 本サービス利用における年会費、入会金その他の利用料は無料とします。ただし、会員は、自らの責任と費用負担において本サイトを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア、電話利用契約およびインターネット接続契約等を準備するものとし、本サイト利用に係る通信料、接続料等を各自で負担するものとします。

(申込み手続き)

第 5 条 会員が寄付を行う場合、本サイトの会員登録をしたうえでログインして寄付を行うことが条件となります。

2. 本サービスにより寄付を行う金額については、第 9 条に定める指定納付受託者により下限または上限が設定されることがあります。

3. 会員は、本サービスにより寄付の申込み手続きを完了した場合は、その申込みを撤回することができません。

(個人情報の取り扱い)

第 6 条 当社は、会員に関する個人情報を、当社ホームページ（<https://tokyufurusato.jp/privacy/>）に掲載する「個人情報取扱規約」に従い、取得、利用等を行います。

(会員への連絡方法)

第 7 条 本サービスの利用に関連し当社が会員に連絡を取る場合、本サービス利用時に会員が登録した情報（以下「会員情報」といいます。）に基づき、当社が任意で選択する方法で連絡します。

2. 会員が登録した会員情報に誤りがあったために当社が会員に通知または連絡することができなかった場合、これに起因して会員に生ずる損害、およびその他の不利益について当社は責任を負わないものとします。

(TOKYU POINT の利用方法)

第 8 条 TOKYU POINT 連携会員は、寄付金の全部または一部の支払いに、自らが利用可能な TOKYU POINT を 1 ポイント=1 円として、100 ポイント単位で利用することができます。

2. TOKYU POINT 連携会員が TOKYU POINT を利用して寄付する場合で、複数の自治体への寄付を同時に行うときは、当該 TOKYU POINT 連携会員が本サイト上にて選択した自治体の順（本サイトのカート画面上および決済直前の確認画面上において表示されている自治体の上から順）に、当該自治体への寄付金の支払いに TOKYU POINT が充当されていくことを TOKYU POINT 連携会員はあらかじめ了承します。

(寄付金の支払方法)

第 9 条 会員は、本サービスにおいて寄付を行うにあたり自治体が指定した指定納付受託者である当社およびその他の決済事業者（以下総称して「指定納付受託者」といいます。）に納付事務を委託するものとします。又、TOKYU POINT 連携会員は、前条に従って、自らが利用可能な TOKYU POINT によって寄付金の支払をすることができます。

2. 会員は、指定納付受託者が、会員の依頼に基づき寄付金を立替払いすることを了承するものとします。

3. 前項の定めにかかわらず、以下の各号のいずれかに該当するときには、指定納付受託者は、自治体に対する寄付金の立替払いを行わないものとし、すでに立替払いを行っている場合には立替払いを取消することができるものとします。

(1) 会員が、本規約に違反して支払手続きを行ったとき。

(2) 会員が、指定納付受託者の定める利用手順または利用規約等に違反して支払手続きを行ったとき。

(返礼品)

第 10 条 会員は、返礼品の提供を申し出ている自治体に対して本サービスを利用して寄付をした場合は、その自治体が定める条件に従い返礼品を指定することができます。

2. 返礼品は、会員による指定の前後を問わず、返礼品を提供する事業者（以下「提供事業者」といいます。）における在庫状況その他の事情により変更されることがあります。この場合、当社または自治体は会員に対し、自治体が指定する代替品の選択を求めるものとします。

3. 会員に配送された返礼品（本サービスにおいて提供される一切の付随的サービスを含みます。）の滅失、毀損、変質、瑕疵その他の不都合について、当社の故意または重過失によ

る場合を除き、当社は代替品の提供、損害賠償その他いかなる責任も負わないものとします。

(自治体による返礼品の発送)

第 11 条 返礼品は、自治体の責任で調達、発送されます。この場合、当社は、以下の各号の事由を含む、返礼品の調達、発送に関する一切の責任を負わないものとします。

- (1) 会員が返礼品を受領できないこと(会員が登録した配送先情報に誤りがある場合を含み、これに限るものではありません。)
- (2) 会員による指定の前後を問わず、提供事業者における在庫がないこと
- (3) 自治体の都合により返礼品の提供が中止されること

(返礼品に対する感想)

第 12 条 本サービスを通じて返礼品を取得した会員は、返礼品に対する感想(以下「レビュー」といいます。)を書き込むことができるものとします。

2.会員は、以下の各号のいずれかに該当するか、またはそのおそれのあるレビューを書き込んで서는ならないものとします。

- (1) 返礼品に対する評価と関係がないもの。
- (2) 本サービスの趣旨から逸脱したもの。
- (3) 法令に違反し、または公序良俗に反するもの。
- (4) 営利を目的とするもの。
- (5) 売買や譲渡等を誘引するもの。
- (6) 宣伝行為を伴うもの。
- (7) 第 15 条各号に該当するもの。

3. 当社は、前項に違反するレビューおよびその他の当社が不適切と判断するレビューを発見したときは、当該レビューを掲載しないこと、および掲載後に削除することができるものとします。この場合、当社は当該不掲載または削除の理由を開示する義務を負いません。

4. 当社は、レビューの内容を、当該レビューを投稿した会員に通知することなく、自由に転載、引用、開示、提供、出版、配信その他の方法により、無償で利用することができるものとし、会員はこれに同意します。また、会員は、当社および当社の指定する者に対し、レビューにかかる著作権人格権を行使しないことに同意するものとします。

(寄付金受領証明書について)

第 13 条 寄付金受領証明書は寄付を収納した自治体が、その責任で発行されます。寄付金受領証明書に関するお問い合わせは寄付を収納した自治体宛にお願いします。

2. 前項の定めにかかわらず、会員のお申し出により、2021 年の寄付分から、本サイトにて寄付をして頂いた証明書として、年間の寄付金額をまとめた寄付金控除に関する証明書の電子ファイル(XML 形式)の発行サービスをご利用頂けます。なお、寄付金控除に関する

証明書の電子ファイルのご利用に際しては、次の各号についてご確認をお願いします。

- (1) 寄付金控除に関する証明書の電子ファイルの発行サービス（以下「発行サービス」といいます）については、本サイトよりお手続きをお願いします。
- (2) 発行サービスは、翌年分以降より毎年、翌年1月1日以降の発行サービスご利用時点でご登録頂いております氏名・住所・寄付履歴等に基づき、発行となります。
- (3) 一度発行いたしました寄付金控除に関する証明書の電子ファイルは、氏名・住所の修正希望で再発行申請をされても再発行はできません。予めご了承ください。
- (4) 過去年分に関する寄付金控除に関する証明書の電子ファイルの記載内容は変更できません。
- (5) 当サイトから発行できる寄付金控除に関する証明書は、会員の方が対象になります。
- (6) 本サイトを退会すると寄付金控除に関する証明書は発行できなくなります。
- (7) 寄付金控除に関する証明書の電子ファイルによる確定申告等につきましては、国税庁のサイトよりご確認をお願いします。

（免責）

第14条 会員は、寄付に関連して税控除を受ける場合はかかる手続きを自己の責任で行うものとし、当社はかかる会員が行った手続きに関し、いかなる責任も負わないものとします。

2. 当社は、会員が本サービスを利用したことに関連して取得した情報を保存または開示する義務を負わないものとします。ただし、「個人情報取扱規約」に定めのある場合はこの限りではありません。

3. 火災、停電、その他事故、地震、その他天災、戦争、政変、その他これらに類する非常事態、基幹通信事業者などに起因するネットワーク障害、法令に基づく指示・命令、会員または第三者の行為に起因する事態、その他これらに準ずる不測の事態によって本サービスの提供が困難となった場合、当社は、これに起因して会員に生ずる損害およびその他の不利益について責任を負わないものとします。

4. 本規約に関連し当社が会員に対して損害賠償責任を負う場合、その責任は、故意または重大な過失に起因するものを除き、会員において現実に発生した直接かつ通常の損害に限るものとし、間接損害、特別損害（予見の有無を問わない。）および逸失利益については及ばないものとします。

（禁止行為）

第15条 当社は、会員が以下の各号に掲げる事項を行うことを禁止します。

- (1) 法令もしくは公序良俗に反し、または反するおそれのある行為
- (2) 当社もしくは第三者の権利を侵害し、または侵害するおそれのある行為
- (3) コンピューター、ソフトウェア、ハードウェア、通信機器、その他本サービスの運営および利用に必要な機器・機能を、直接・間接を問わず、妨害、破損、制限する行為

- (4) 本サイトを、直接・間接を問わず、妨害・混乱させる行為
- (5) 会員が閲覧することが許諾される情報以外の情報を閲覧、収集もしくは蓄積し、またはそのおそれがあると認められる行為
- (6) 前各号に結びつく行為およびこれに類する一切の行為
- (7) 前各号の他、当社が不適切と判断し、告知または通知した行為

(会員情報)

第 16 条 会員は、会員情報に変更があった場合には、当社所定の方法により直ちに当社に届け出るものとし、届出がない場合や登録されている情報の不備等により会員に生じた不利益について、当社は何ら責任を負わないものとします。

2. 本サービスの利用に関連し当社が会員に連絡を取る場合、登録された情報に基づき、当社が任意に選択する方法で連絡をします。

3. 会員が登録した情報に誤りがあったために当社が会員に通知または連絡を取ることができなかった場合、これに起因して会員に生じる存在およびその他の不利益について、当社は何ら責任を負わないものとします。

(会員資格の取り消し)

第 17 条 当社は、会員が以下の各号のいずれかに該当することが判明した場合、会員資格を取り消すことがあります。

- (1)本規約に違反した場合
- (2)過去に本規約に違反し、本サービスの提供が停止されていた場合
- (3)会員情報に虚偽もしくは誤記または記入漏れあるいは入力ミス等が判明した場合
- (4)その他当社が会員とすることが不適切と判断した場合

(退会)

第 18 条 会員は、当社所定の方法により退会することができます。

(知的財産権)

第 19 条 当社が提供する情報、プログラム、コンテンツまたはソフトウェア、および会員が本サービスを通じて取得したすべての情報に関する知的財産権は当社または権利者に帰属しており、会員は、これらを当社および権利者に無断で転載等の利用をすることはできません。

2. 会員が前項に違反した場合、当社は、利用を差し止め、当該行為によって生じた損害を請求できるものとします。

(譲渡禁止)

第 20 条 会員は、本サービスを利用したことにより生ずる権利および義務を第三者に譲渡し、または承継することはできません。

(規約の変更)

第 21 条 当社は以下の各号の場合に、当社の裁量により本規約を変更することがあります。

(1) 本規約の変更が、会員の一般の利益に適合するとき。

(2) 本規約の変更が、本サービスを利用した目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性その他変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

2. 前項により、当社が本規約を変更する場合、本規約を変更する旨および変更後の規約の内容ならびにその効力発生日について、効力発生日の一ヶ月前までに、当社ホームページ (<https://tokyu-furusato.jp>) に掲示し、または会員に電子メールで通知します。

3. 変更後の本規約の効力発生日以降に、会員が本サービスを利用したときは、本規約の変更に同意したものとみなします。

(反社会的勢力の排除)

第 22 条 会員は、自己が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、暴力団関係者、その他の反社会的勢力に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

2. 会員が前項に違反した場合、当社は、事前に通知せずに、当該会員による本サービスの利用停止を行うことができるものとします。この場合、当該会員に損害が生じた場合でも、当社は責任を負わないものとします。

(準拠法)

第 23 条 本規約の準拠法は日本法とします。

(裁判管轄)

第 24 条 本規約等に関する一切の訴訟は、訴額に応じて、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

以上

制定日 2019 年 10 月 9 日

改定日 2024 年 2 月 1 日

東急株式会社